

На помощь посетителям МФЦ придут видеоконсультанты

09.09.2015

Участники проекта «Активный гражданин» смогут оценить городскую новинку - видеоконсультации сотрудников центров «Мои документы» Москвы. Они всегда готовы ответить на вопросы, касающиеся перечня документов, необходимых для получения той или иной услуги, сроков их подготовки и так далее.

Задать такому консультанту вопросы очень просто: достаточно зайти на сайт www.md.mos.ru и воспользоваться функцией «Позвонить онлайн». Видеоконсультанты уже помогли более двум тысячам москвичей.

Видеоконсультации удобны тем, что не надо идти в центр госуслуг. Достаточно иметь работающий интернет, чтобы получить профессиональную помощь специалистов. Кстати, по итогам недавнего исследования фирмы PwC, МФЦ Москвы возглавляют мировой рейтинг по обратной связи с жителями - сейчас в них доступно больше способов обратной связи, чем во всех других городах, - прокомментировали в руководстве столичных госучреждений.

По-прежнему для москвичей 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00 работает «горячая линия» центров «Мои документы» 8(495) 587-88-88.

Свои вопросы о работе столичных центров госуслуг можно задать на страничках в социальных сетях. Также можно воспользоваться новым каналом связи - «Ухом», установленным на ВДНХ рядом с павильоном №71. Внутри «Уха» находится устройство, которое принимает информацию и передает ее на электронную почту специалисту по работе с обращениями граждан. Все желающие смогут шепнуть на «Ухо» свои идеи о том, как сделать центры госуслуг еще лучше, поделиться проблемами, с которыми столкнулись при оформлении документов.

[Газета "Коньково"](#)

[Новости района Коньково](#)

[Объединенная редакция ЮЗАО "Москва За Калужской заставой"](#)

Адрес страницы: <http://konkovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2144229.html>

[Управа района Коньково](#)