

## В столице выбрали лучшего сотрудника МФЦ

16.11.2015

**Анна Фирсова из межрайонного центра «Мои документы» Левобережный, Молжаниновский и Ховрино одержала победы в городском конкурсе профессионального мастерства - стала лучшим сотрудником центров госуслуг Москвы.**

Чтобы попасть в финал конкурса «Лучший сотрудник центров госуслуг», специалисты прошли серьезные испытания, одержав победу в своих округах. В итоге в финале встретились 10 лучших из лучших сотрудников центров «Мои документы».

Борьба развернулась нешуточная: каждый понимал, что победа в городском конкурсе - это шанс принять участие в итоговом всероссийском состязании на звание лучшего сотрудника МФЦ. Справляться с волнением конкурсантам помогала активная поддержка болельщиков. Поддержать их пришли не только коллеги, но и супруги, дети, друзья.

Участники финала успешно прошли четыре испытания. Первым стала самопрезентация. Все конкурсанты творчески подошли к этому заданию. Например, Юлия Галкина из центра госуслуг Печатники под гимн «Моих документов» рассказала о себе и своей работе (смотрите ее выступление <https://www.youtube.com/watch?v=A7wR3XnrS0Y>). Бурю восторга вызвала песня «А я иду, шагаю в МФЦ», которую подарил центр госуслуг Ломоносовский (слушайте песню <https://vk.com/audios-66768541>).

Затем финалисты проверили свои знания и навыки оказания госуслуг, отвечая на каверзные вопросы ведущего, и применили их на практике, беседуя с самыми требовательными посетителями в конкурсе клиентских кейсов. Успешно конкурсанты справились и с домашним заданием - приготовили интересные и необычные подарки для будущего музея МФЦ Москвы.

В итоге третье место разделили три специалиста: Андрей Агеев (центр госуслуг района Ломоносовский), Дарья Горкина (центр госуслуг района Ростокино) и Татьяна Литвинец (центр госуслуг района Новокосино), на втором месте оказалась Юлия Галкина из Печатников. А лучшим сотрудником центров «Мои документы» Москвы стала Анна Фирсова из центра госуслуг районов Левобережный, Молжаниновский и Ховрино. Именно она будет представлять Москву на всероссийском конкурсе.

Директор ГБУ МФЦ г. Москвы Елена Громова заявила, что москвичам помогают лучшие из лучших специалистов в своем деле, и это главное достижение центров госуслуг, которое подтверждают международные исследования. Она похвалила победительницу за изящное, интеллигентное и креативное выступление.

«Вы - локомотив! Москва - это лидер!», - отметил директор Департамента государственного регулирования в экономике Минэкономразвития РФ Андрей Херсонцев на церемонии награждения победителей.

Сегодня в центрах «Мои документы» трудится более 5 тысяч специалистов. В этом году у столичных центров госуслуг появился собственный Учебный центр, где обучают новичков, помогают сотрудникам стать максимально клиентоориентированными, формируют кадровый резерв.

Сейчас в столице работают 110 МФЦ. По итогам недавнего международного исследования центры госуслуг Москвы вошли в тройку мировых лидеров по доступности, управлению очередями, комфортности и возглавили рейтинг по обратной связи с гражданами. Только в Москве центры госуслуг работают 7 дней в неделю без выходных с 8.00 до 20.00. При этом 97% услуг можно получить без привязки к месту жительства.

---

Адрес страницы: <http://konkovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2303919.html>

---

[Управа района Коньково](#)