

«Мосэнергосбыт» проводит акцию «Пени исчезают в полночь»

07.11.2019

«Мосэнергосбыт» объявил о проведении акции «Пени исчезают в полночь». Эта акция будет проходить с 1 ноября по 31 декабря 2019 года включительно.

Пени будут списаны, если квартиросъемщик оплатит задолженность и текущие начисления за электроэнергию в счетах за октябрь и ноябрь 2019 года и передаст показания с 15 по 26 декабря 2019 года в «Мосэнергосбыт».

Как определить сумму к оплате без пеней? В счёте за электроэнергию, полученном от АО «Мосэнергосбыт», нужно «Сумму к оплате». В пункте 2 справочной информации указана «Итоговая сумма пеней на конец периода», начисленных за несвоевременную оплату электрической энергии. Из «Суммы к оплате» необходимо вычесть «Итоговую сумму пеней на конец периода» и оплатить получившуюся сумму.

При оплате всей суммы счёта или счетов с учётом пеней образуется переплата по лицевому счёту. Она будет учтена при оплате электроэнергии, потреблённой в следующих периодах (при условии выполнения всех условий акции). Итоги акции будут подведены в период с 10 по 31 января 2020 года.

Участники акции «Пени исчезают в полночь», выполнившие все условия акции, получают счёт за январь 2020 года с аннулированными пенями.

При этом акция не распространяется на потребителей электрической энергии, добровольно оплативших предъявленные пени до 1 ноября 2019 года в части оплаченных пеней; пени, в отношении которых имеется решение суда об их взыскании в пользу организатора акции; потребителей, у которых по состоянию на 15 декабря 2019 года отсутствует или признан вышедшим из строя прибор учёта электроэнергии.

Счет за электроэнергию можно оплатить в Едином личном кабинете клиента my.mosenergoby.ru (без комиссии), а также в мобильном приложении «Мой Мосэнергосбыт» (без комиссии), на официальном сайте АО «Мосэнергосбыт» www.mosenergoby.ru (без комиссии), в терминалах оплаты в клиентских офисах АО «Мосэнергосбыт» и ООО «МосОблЕИРЦ», на официальном портале Мэра и правительства Москвы www.mos.ru, в банках и сторонних организациях, с помощью электронных платёжных сервисов и др.

Передать показания в АО «Мосэнергосбыт» можно в Едином личном кабинете клиента my.mosenergoby.ru, в мобильном приложении «Мой Мосэнергосбыт», по телефону для передачи показаний 8 (499) 550-88-99 (круглосуточно в автоматическом режиме) или по короткому номеру 13-55 (для абонентов Ростелеком в Московской области), с помощью чат-бота на официальном сайте АО «Мосэнергосбыт» www.mosenergoby.ru и в мессенджере Viber, в терминалах передачи показаний в клиентских офисах АО «Мосэнергосбыт», ООО «МосОблЕИРЦ» и МФЦ г. Москвы, на официальном портале Мэра и правительства Москвы www.mos.ru, через терминалы оплаты банков и сторонних организаций.

[Полные правила акции](#)

Адрес страницы: <http://konkovo.mos.ru/presscenter/news/detail/8472377.html>

[Управа района Коньково города Москвы](#)