

Информация о реализации мероприятий по результатам опроса жителей "Электронные квитанции - Удобно?" в рамках проекта "Активный гражданин"

№ п/п	Название опроса	Период проведения опроса	Формулировка вопроса	Итоги опроса	Решение ОИВ об учете мнения жителей по итогам голосования	Ответственный в ОИВ	План мероприятий	Сроки	Примечания		
1			Используете ли Вы электронный ЕПД?	57 394 участника: 59,04% - Да; 40,96% - Нет.	Основным решением ОИВ по итогам проведения опроса и учета мнения жителей является проведение широкомасштабной разъяснительной работы с населением возможности получения ЕПД в электронном виде.				По итогам проведения опроса: 1. Размещение информации на оборотной стороне ЕПД 2. Размещение информации в печатных и электронных средствах массовой информации административных округов и районов города Москвы 3. Размещение информации на информационных стендах в помещениях ГКУ ИС районов и МФЦ города Москвы 4. Размещение информационных баннеров на официальных Интернет-сайтах территориальных органов и органов исполнительной власти города Москвы	август-сентябрь 2014 г.	По итогам проведения опроса: 1. Департаментом жилищно-коммунального хозяйства города Москвы (далее – ДЖКХиБ г. Москвы) была подготовлена информация о возможности получения ЕПД в электронном виде и направлена в ГКУ Дирекции жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства административных округов города Москвы для размещения на оборотной стороне ЕПД (пример размещения информации на ЕПД по району Северное Тушино прилагается). 2. ДЖКХиБ г. Москвы подготовлена информационный баннер и пошлаговая инструкция-презентация о получении ЕПД в электронном виде на Портале госуслуг (www.rgu.mos.ru). Информационный баннер и инструкция размещены на Интернет-сайте ДЖКХиБ г. Москвы (ссылка: http://djkh.mos.ru/formation-for-residents/institutions-for-obtaining-the-epr-on-the-portal-rgu-mos.ru/); - на Интернет-сайте ГКУ «Центр координации ГУ ИС» (ссылка: http://is.mos.ru/ViewNews?id=54101); - на странице ГКУ «Центр координации ГУ ИС» в социальной сети «Facebook» (ссылка: https://www.facebook.com/media/set/?set=pa.666266896790525.1073741843.276749889075563&type=1); - на странице ГКУ «Центр координации ГУ ИС» в социальной сети «ВКонтакте» (ссылка: http://m.uk.com/wall-54761626-774). 3. Информация направлена в ГКУ Дирекции жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства административных округов города Москвы для размещения на Интернет-сайтах префектур административных округов и управ районов города Москвы, информационных стендах в помещениях ГКУ Инженерные службы и многофункциональных центрах районов города Москвы, а также для распространения в средствах массовой информации.
2	Электронные квитанции - Удобно?	20 - 27 июня 2014 г.	Назовите причины, по которым Вы не пользуетесь электронной формой ЕПД?	23 509 участников: 53,90% - Не знал о возможности получать ЕПД в электронном виде; 17,37% - Бумажная форма удобнее (привычнее); 9,78% - Не доверяю электронным платежам, поэтому оплачиваю ЕПД в бумажной форме; 3,62% - Считаю, что электронный сервис неудобен; 5,52% - Считаю, что электронные ЕПД не имеют официального статуса; 3,48% - Не знаю, как оплатить ЕПД, если он сформирован в электронном виде; 6,33% - Не знаю, как можно узнать о новом ЕПД, если он формируется в электронном виде.	Учета мнения жителей является возможным проведение разъяснительной работы с населением возможности получения ЕПД в электронном виде.	Заместитель руководителя Департамента ЖКХиБ г. Москвы Талаева И.Г.					
3			Готовы ли Вы перейти на электронную форму ЕПД, если будете уверены в ее официальном статусе?	12 672 участника: 92,81% - Да 7,19% - Нет							

Приложение: 1. Пример размещения информации на ЕПД по району Северное Тушино на 2 л.
2. Информационный баннер и пошлаговая инструкция о получении ЕПД в электронном виде на 6 л.

Руководитель Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы


А.В. Талаева

Руководитель Департамента территориальных органов исполнительной власти города Москвы


В.В. Шульгин

